

Privacy verklaring

Psychologenpraktijk Verder Psychologenpraktijk Verder, gevestigd aan *Zijpendaalseweg 91* te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naast deze privacyverklaring vind je op onze website onder het kopje 'Rechten & Plichten' meer informatie over inhoudelijke rechten en plichten die we naar je hebben.

Contactgegevens:

<https://psychologenpraktijkverder.nl>

Zijpendaalseweg 91

6814 CG Arnhem

Emmy Uphoff is de Functionaris Gegevensbescherming van Psychologenpraktijk Verder. Zij is te bereiken via info@psychologenpraktijkverder.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Psychologenpraktijk Verder verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klachtenomschrijving (zelf beschreven op het aanmeldformulier)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Psychologenpraktijk Verder verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bereiken per telefoon of email wanneer je je hebt aangemeld.
- Om zicht te houden op het aanmeldproces en wachttijden.

Op het moment dat je het aanmeldformulier hebt ingevuld, ontvangen wij je naam, telefoonnummer, e-mailadres en klachtomschrijving in onze mailbox. Hierna bellen we je om je aanmelding kort te bespreken. In een document bewaren wij de aanmeldgegevens, van eenieder die zich aanmeldt op onze website. Zo houden we zicht op hoe ver iemand is in de aanmeldprocedure en hoe lang onze wachttijden zijn.

Om veilig met elkaar te kunnen communiceren, verzoeken wij je om vanaf het moment van aanmelding geen verdere persoonlijke informatie naar ons te mailen. Nadat je het aanmeldformulier hebt ingevuld en wij telefonisch contact met je hebben opgenomen, zal verdere communicatie verlopen via ons beveiligde elektronisch patientendossier dat een beveiligd emailprogramma bevat.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Psychologenpraktijk Verder neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Psychologenpraktijk Verder) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Psychologenpraktijk Verder bewaart je naam, e-mailadres en telefoonnummer, zolang je traject bij ons loopt. Nadat je traject is be-eindigd, zullen we je gegevens verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Psychologenpraktijk Verder verstrekt informatie aan je huisarts/verwijzer wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven. Het gaat dan om relevante gegevens uit je dossier.

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over je behandeling, dan zijn we niet verplicht die te geven. Mocht je toestemming willen geven voor het verstrekken van informatie, dan zullen we eerst aan je laten zien welke informatie we willen verstrekken. Dit zodat je precies weet waarvoor je toestemming geeft. Te denken valt bijvoorbeeld aan een verzoek van een bedrijfsarts. Wij mogen enkel feitelijke informatie verstrekken, zoals de diagnose en duur van de behandeling. Over verwachtingen en vermoedens mogen we geen uitspraak doen.

Als je toestemming geeft om informatie aan derden te verstrekken, maken wij onze eigen afweging of dit gezien ons beroepsgeheim geoorloofd is. We kunnen altijd alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken, als het naar ons oordeel beter is om het niet te geven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Psychologenpraktijk Verder gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Informatie naar zorgverzekeraar

De resultaten van de ROM (digitale vragenlijst) worden geanonimiseerd gedeeld met de zorgverzekeraar. Deze regeling is ingevoerd zodat de zorgverzekeraar meer zicht krijgt op de geleverde zorg.

Daarnaast wordt uw dsm-classificatie doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u een privacyverklaring invullen. Als u een ondertekende privacyverklaring aan ons heeft gegeven, dan zullen wij uw dsm-classificatie niet delen met uw zorgverzekeraar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren op feitelijke onjuistheden of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Psychologenpraktijk Verder en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@psychologenpraktijkverder.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken..

Psychologenpraktijk Verder wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Psychologenpraktijk Verder neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@psychologenpraktijkverder.nl